

## الملخص باللغة العربية

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف إلى معوقات استخدام ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم اللغة الإنجليزية، وإلى وصف الوضع الحالي لاستخدام ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية الفلسطينية من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية للعام الدراسي (2010/2011).

تم استخدام المنهجين الكمي والكيفي في هذه الدراسة. تم جمع البيانات الكمية من خلال توزيع استبانته على عينة عشوائية طبقية مكونة من (273) معلم ومعلمة لغة الإنجليزية في مديريات رام الله والبيرة وطولكرم والخليل. تم استرجاع (221) نموذجاً معبئاً فقط. وتم جمع البيانات الكيفية عن طريق إجراء مقابلات معمقة مع اثني عشرة معلم ومعلمة لغة إنجليزية من عينة الدراسة.

أظهرت نتائج الدراسة الكمية أن استخدام ودمج المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم اللغة الإنجليزية كان منخفضاً نسبياً. كما بينت النتائج أن خدمات البنية التحتية والوقت ونقص التدريب وقلة الدعم الإداري والتقني هي معوقات بدرجة عالية إذ تراوحت متوسطاتها الحسابية بين  $(3.4 \leq M < 4.2)$  وفق المقياس المتبع في هذه الدراسة كما يراها معلمو اللغة الإنجليزية. إلا أن المعلمين يرون أن لديهم خلفية معرفية ومهارات تكنولوجية معقولة بمتوسط حسابي  $(M=2.85)$ . كما أشارت النتائج إلى صعوبة استخدام المعلمين للمصادر التكنولوجية المتوفرة. وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات المعلمين تعزى لمتغير الجنس. بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات المعلمين تعزى لمتغيري الخبرة التعليمية والمؤهل العلمي. وقد أكدت النتائج الكيفية ما توصلت إليه النتائج الكمية ولكنها كشفت الدور غير الملموس لكل من مدراء المدارس والمشرفين التربويين في عملية استخدام ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم اللغة الإنجليزية بالإضافة إلى أن النتائج الكيفية بينت كيف يقوم بعض معلمي اللغة الإنجليزية بدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم اللغة الإنجليزية.